



# JAARVERSLAG

## 2023



# VOORWOORD

## JAARVERSLAG 2023

Nadat we in 2022 een professionaliseringslag hebben gemaakt werd het in 2023 tijd om onze dagelijkse werkzaamheden te spiegelen aan de kerntaken die we hebben opgesteld. Een goede manier om te verantwoorden welke keuzes we maken, wat doen we? En met welke reden? Dit leidde tot mooie ontwikkelingen in 2023 waar we als organisatie trots op mogen zijn.

We hebben wederom stappen gemaakt binnen de circulaire economie en het sociale domein van onze regio. Samen bereiken we meer!

En dat we hebben we geweten want zonder onze me(d)ewerkers, stakeholders en samenwerkingspartners stonden wij niet zo stevig op onze fundering als dat we nu staan.

In dit jaarverslag staan deze stappen beschreven, onderbouwd met de belangrijkste cijfers van het afgelopen boekjaar.

# INHOUDSOPGAVE

## JAARVERSLAG 2023

Voorwoord	2
1. Terugblik op 2023	4
2. Sociale impact 2023	6
3. Factsheets	7
4. SDG's in onze praktijk	9
Epiloog	13
Onze missie in beeld	14

# TERUGBLIK OP 2023

## EEN JAAR VAN LESSEN ÉN KRACHT

Wat was 2023 weer een mooi jaar voor Stichting Kringloop Zwolle en Noggus&Noggus! Ging alles perfect? Nee, natuurlijk niet. Maar daar zit de schoonheid van onze organisatie niet in. De schoonheid van onze organisatie zit in onze veerkracht, onze wil om te blijven innoveren en ál onze inspanningen voor de circulaire economie en het creëren van sociale impact.

### **WE DOEN GOEDE DINGEN IN HET GROOTS, WE DOEN GOEDE DINGEN IN HET KLEIN**

En wat we doen, doen we met evenveel trots. Als stichting zijn we verheugd met de erkenning die we steeds vaker krijgen van onze samenwerkingspartners maar ook van organisaties en bedrijven die we nog niet kenden.

In februari 2023 zijn we als initiatiefnemer van circulair ambachtsnetwerk WaardeRing genomineerd voor de landelijke Circulaire Awards 2023 én de Overijsselse Circulaire Innovatie Top 20. En een kleine maand later begonnen winkels op eigen initiatief geld in te zamelen voor Giro 555 ten behoeve van de slachtoffers van de aardbevingen in Turkije en Syrië.

We waren nauw betrokken bij het openen van de Van Waarde-winkel van de WaardeRing, waarbij leerlingen van diverse onderwijsinstellingen structureel een levensechte leeromgeving krijgen aangeboden terwijl er wordt gewerkt met duurzame materialen. Daarnaast hebben we als juryleden opgetreden bij het Technasium-project 'Van zoi naar mooi' van scholengemeenschap Thorbecke in Zwolle, waarbij leerlingen van reststromen (materialen die wij niet in de winkel kunnen verkopen) nieuwe lampen creëren.

In Staphorst openden we, in samenwerking met gemeente Staphorst, een textielsorteercentrum. In dit centrum zijn meewerkers aan de slag gegaan binnen een taalontwikkeltraject. Dit betekent dat zij kennis maken met de Nederlandse maatschappij waarbij zij ook de Nederlandse taal leren. En we vertrouwen erop dat onze nieuwe collega's hierdoor in de toekomst gemakkelijker hun plek kunnen vinden in onze samenleving.

Op het gebied van circulaire economie hebben wij het volgende bewerkstelligd:

**IN 2023 HEBBEN WIJ MET BEIDE ORGANISATIES IN  
TOTAAL 2.092.540 KILO AAN SPULLEN INGENOMEN.**

**92,2% VAN ALLE GOEDEREN DIE BINNEN ZIJN GEKOMEN HEBBEN WE  
DOOR MIDDEL VAN RECYCLING KUNNEN REDDEN VAN VERNIETIGING.**

Ook hebben we dit afgelopen jaar veel mensen op verschillende manieren kennis laten maken met circulaire economie: We organiseerden voor kinderen de workshop 'Tasje knopen van een oud t-shirt' tijdens het Makersfestival. En onze collega's uit Dalfsen gaven de training kunststofherkenning aan een collega-kringloop om daar een nóg betere recycling te kunnen bewerkstelligen.

In al onze vestigingen werd tijdens de Kinderboekweek in het najaar de ruilmarkt 'Boek voor een boek' georganiseerd waarbij kinderen een boek van thuis gratis mochten ruilen voor een kinderboek uit de winkel. En tijdens Nationale Kringloopdag werd er in de vestigingen uitgepakt met gratis workshops voor alle bezoekers die in het teken stonden van duurzaamheid.

In Zwolle werd in samenwerking met KLERENZOOI, aan de Veerallee een 'Closet sale' gehouden. Hierdoor heeft een jongere doelgroep hun weg gevonden naar de kringloop en de Kerstmodeshow in Staphorst zorgde ervoor dat klanten geïnspireerd raakten om meer tweedehands kleding te dragen.

Onze vrijwilligers van Atelier Noggus in Ommen en Atelier Stiksel in Zwolle zorgden ervoor dat restpartijen textiel werden gerecycled door o.a. hun eigen (en populaire!) meditatiekussens ervan te maken. Ook vonden niet-verkoopbare keramieken producten een nieuw leven: als..... baksteen. Een mooi circulair project in samenwerking met Aberson.

### **IN 2023...**

Hebben we nieuwe collega's verwelkomd maar ook hebben we – soms onder verdrietige omstandigheden – afscheid genomen van collega's. We hebben voor persoonlijke uitdagingen en voor uitdagende zakelijke beslissingen gestaan.

Maar wat we ons dit jaar – meer dan ooit – realiseerden: we werken allemaal op ons eigen manier aan de doelen van onze organisatie. Daarom geloven we erin dat iedereen in onze organisatie even belangrijk is. En door ook het afgelopen jaar steeds duidelijker de lijnen en processen vast te leggen, wordt onze organisatie nóg professioneler en zijn al onze collega's beter geïnformeerd over het 'waarom doen we wat we doen' van onze organisatie.

Op het gebied van sociale impact hebben wij het volgende bewerkstelligd:

**IN 2023 ZIJN 906 VERSCHILLENDE ME(D)EWERKERS  
WERKZAAM BIJ ONS GEWEEST.**

**IN 2023 HEBBEN WIJ BIJGEDRAGEN AAN DE ARBEIDSPARTICIPATIE  
VAN 823 MEEWERKERS DOOR HET AANBIEDEN VAN LEER- EN  
WERKPLEKKEN VOOR DE PSO-DOELGROEP.**

In dit jaarverslag wordt ons succesvolle jaar beschreven in data op het gebied van circulaire economie en binnen het sociale domein. Maar alle successen, de lessen die we mochten leren en alles wat we mee hebben gemaakt in 2023, konden alleen mogelijk gemaakt worden door de inzet van ál onze me(d)ewerkers.

De goede dingen in het groot en onze goede dingen in het klein maken ons trots, maar onze veerkrachtige collega's nog het meest!

<b>SOCIALE IMPACT 2023</b>	<b># WERKNEMERS</b>	<b># FTE</b>
Totaal aantal medewerkers/FTE	906	110,6
1. Aantal medewerkers in loondienst 'regulier' (niet PSO-doelgroep)	77	51,1
2. Medewerkers PSO-doelgroep (al dan niet in dienst/met contract)	265	30,4
3. Stage- en werkervaringsplekken (PSO-doelgroep)	284	5,5
4. Vrijwilligers	153	16,9
5. Geïndiceerde dagbesteding	4	1,0

1. Aantal medewerkers in loondienst 'regulier' (niet PSO-doelgroep)	8,50%	46,18%
2. Medewerkers PSO-doelgroep (al dan niet in dienst / met contract)	29,25%	27,47%
3. Stage- en werkervaringsplekken (PSO-doelgroep)	31,35%	5,01%
4. Vrijwilligers	16,89%	15,29%
5. Geïndiceerde dagbesteding	0,44%	0,91%
6. Overig (niet behorend tot de PSO-doelgroep, bv. reguliere stagairs, HALT/ re-integratie, taakstraffen)	13,58%	5,14%

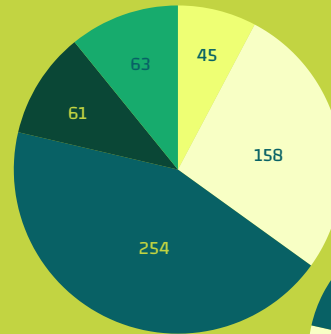
# FACTSHEET

## STICHTING KRINGLOOP ZWOLLE

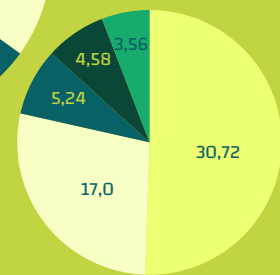
### MENS

	AANTAL MEDEWERKERS	FTE
<b>TOTAAL</b>	581	61,10
Aantal medewerkers in loondienst 'regulier' (niet PSO-doelgroep)	45	30,72
Medewerkers PSO-doelgroep (al dan niet in dienst/met contract)	158	17,0
Stage- en werkervaringsplekken (PSO-doelgroep)	254	5,24
Vrijwilligers	61	4,58
Geïndiceerde dagbesteding	0	0,00
Overig (niet behorend tot de PSO-doelgroep, bv. reguliere stagiairs, HALT/re-integratie, taakstraffen)	63	3,56

#### AANTAL WERKNEMERS



#### TOTAAL FTE



- Loondienst
- PSO-doelgroep
- Stage- en werkervaringsplekken
- Vrijwilligers
- Overig

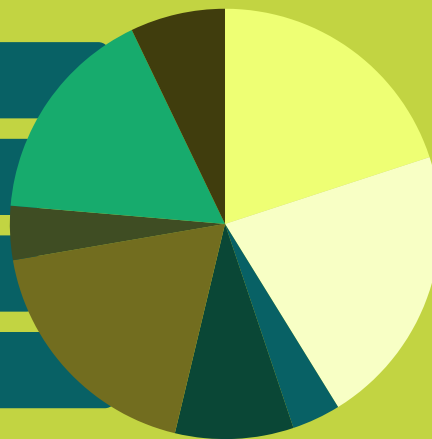
### MILIEU

**INGEZAMELD: 778.847 KG**

**HERGEBRUIK: 686.412 KG**

**HERGEBRUIK: 88,12 %**

**PER BURGER: 5,85 KG**

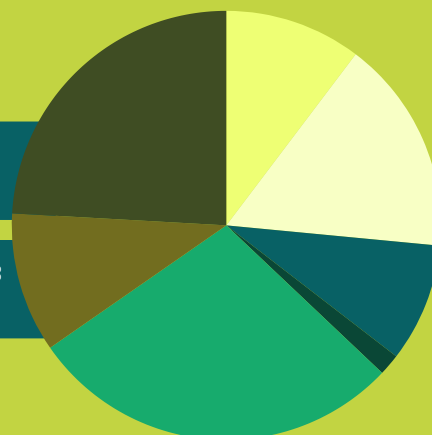


- Elektr(on)ische apparaten
- Hout
- Keramiek
- Metaal
- Papier
- Plastics
- Restafval
- Glas

### MARKT

**BETALENDE KLANTEN: 189.484**

**AANTAL ARTIKELEN VERKOCHT: 1.707.355**



- Boeken
- Diversen
- Elektra
- Fietsen & onderdelen
- Kleingoed & vitrine
- Meubels
- Textiel

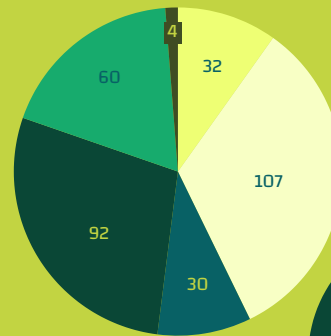
# FACTSHEET

## STICHTING NOGGUS & NOGGUS

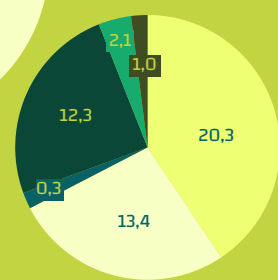
### MENS

	AANTAL MEDEWERKERS	FTE
<b>TOTAAL</b>	325	49,5
Aantal medewerkers in loondienst 'regulier' (niet PSO-doelgroep)	32	20,3
Medewerkers PSO-doelgroep (al dan niet in dienst/met contract)	107	13,4
Stage- en werkervaringsplekken (PSO-doelgroep)	30	0,3
Vrijwilligers	92	12,3
Geïndiceerde dagbesteding	4	1,0
Overig (niet behorend tot de PSO-doelgroep, bv. reguliere stagiairs, HALT/re-integratie, taakstraffen)	60	2,1

#### AANTAL WERKNEMERS



#### TOTAAL FTE



- Loondienst
- PSO-doelgroep
- Stage- en werkervaringsplekken
- Vrijwilligers
- Geïndiceerde dagbesteding
- Overig

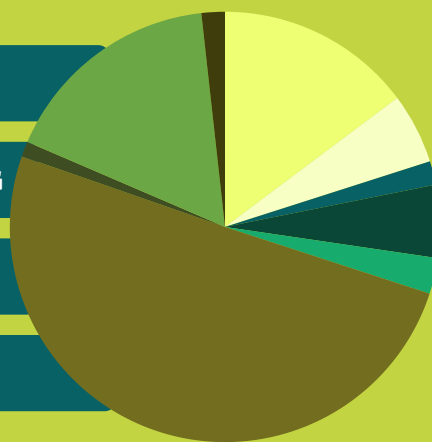
### MILIEU

**INGEZAMELD: 1.302.512 KG**

**HERGEBRUIK: 1.253.862 KG**

**HERGEBRUIK: 96,26 %**

**PER BURGER: 21.66 KG**

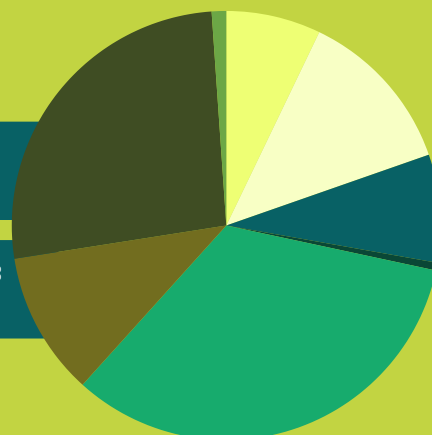


- Elektr(on)ische apparaten
- Hout
- Keramiek
- Metaal
- Papier
- Plastics
- Restafval
- Vlak glas
- Vlak glas

### MARKT

**BETALENDE KLANTEN: 177.261**

**AANTAL ARTIKELN VERKOCHT: 645.765**



- Boeken
- Diversen
- Elektra
- Fietsen & onderdelen
- Kleingoed & vitrine
- Meubels
- Textiel
- Online



# SDG'S IN ONZE PRAKTIJK

In 2015 heeft de VN 17 doelen vastgesteld om in 2030 een einde te hebben gemaakt extreme armoede, ongelijkheid, onrecht en klimaatverandering. Stichting Kringloop Zwolle en Stichting Noggus&Noggus houden zich bezig met vier van deze Sustainable Development Goals:



## KWALITEITSONDERWIJS

Wij streven ernaar om voor iedereen een veilige, geweldloze, inclusieve en doeltreffende leeromgeving te bieden waarbij er speciale aandacht is voor mensen met beperkingen.

## AL WERKEND DE PRAKTIJKVERKLARING MBO 1 HALEN BIJ NOGGUS&NOGGUS IN OMMEN

De ene keer staat hij bij de inname, de andere keer helpt hij klanten bij de kassa en regelmatig rijdt hij mee op de bus. Thijmen Analbers (20) is inmiddels een allround medewerker bij Noggus&Noggus in Ommen en overal inzetbaar. 'Het is 's morgens afwachten waar ik nodig ben en hoe mijn dag eruit ziet', zegt hij. 'Het maakt mij niet uit, ik vind alles leuk.'

Thijmen werkt vier dagen betaald per week op een zogenaamde ontwikkelplek, met leerdoelen. Ondertussen is hij bezig om via ROC Twente zijn praktijkverklaring mbo niveau 1 te halen. Hij hoeft niet naar school, maar houdt zijn vorderingen bij in een boekje en elke twee maanden komt een schoolcoach op zijn werkplek kijken hoe het gaat. Hij blijft maximaal drie jaar bij Noggus&Noggus en dan wordt er gekeken of hij zich verder kan ontwikkelen op de arbeidsmarkt.

Hij heeft het enorm naar zijn zin bij Noggus&Noggus. 'Ik heb hele fijne collega's. Iedereen helpt elkaar en gunt elkaar alles. 'Ondertussen wordt hij zich steeds bewuster van het belang van de kringloop. 'Sorteren, scheiden, zo min mogelijk afval in de restcontainer, daar gaan wij voor.' Als het aan Thijmen ligt, blijft hij nog wel een poosje doorgaan bij Noggus&Noggus in Ommen. 'Het is gewoon superleuk hier.'

Bron: <https://www.noggusenoggus.nl/al-werkend-de-praktijkverklaring-mbo-1-halen-bij-noggusnoggus-in-ommen/>





## WAARDIG WERK EN ECONOMISCHE GROEI

Bij onze organisaties zien wij dat elke medewerker op zijn eigen manier toegevoegde waarde heeft. Hierdoor creëren wij in de regio veel sociaal impact.

### BEWOONSTERS THOMASHUIS VAN ONSCHATBARE WAARDE VOOR OMMER SCHATKAMER

Wie een bezoekje brengt aan de Schatkamer in Ommen, loopt grote kans om geholpen te worden door Lianne of Carolien, bewoonsters van het Thomashuis in Balkbrug. 'Je maakt hier van alles mee', vertellen ze enthousiast. 'Het is leuk en we leren hartstikke veel!'

Tijdens het werken in de winkel worden Lianne en Carolien meestal begeleidt door Anita en Jolanda, maar zo nu en dan komt Rinkje Hiemstra ook mee. Rinkje runt samen met haar man Johan, de kleinschalige woonvoorziening in Balkbrug voor mensen met een verstandelijke beperking. Een aantal jaar terug zag Rinkje dat er vrijwilligers voor de Schatkamer werden gevraagd. 'Ik zag een nieuwe uitdaging voor onze bewoonsters', vertelt ze. 'Werken in de echte maatschappij, deel uitmaken van de samenleving, iets betekenen op het gebied van duurzaamheid en circulariteit. Niet alleen maar bezig gehouden worden om bezig gehouden te worden, maar echt meedoen. Dat is belangrijk voor iedereen.' Zo gezegd, zo gedaan. Lianne werkt inmiddels twee dagen per week en Carolien drie dagen per week bij de Schatkamer.

'Onze bewoonsters weten heel goed wat ze willen, wat ze kunnen en wat ze willen leren', zegt Rinkje. 'We zoeken wat bij hen past. Carolien en Lianne vinden dit heel leuk, ze hebben beiden hun eigen belangrijke rol en taken.' 'De bedrijfsleider zorgt altijd dat er werk voor ons is', vertelt Carolien. 'Vandaag staat er een doos klaar met spullen die gepoetst moeten worden, zodat we ze mooi in de winkel kunnen zetten. Of netjes op de foto kunnen gaan, want sommige artikelen worden ook in de webshop [schatkamer.com](https://schatkamer.com) te koop aangeboden. Er zijn vandaag twee webshopbestellingen die we moeten inpakken.' Dat gebeurt zorgvuldig. 'Ik snipper oud papier. Dat doen we als vulling in de doos, zodat de spullen niet kapot gaan.' Rinkje knikt. 'We doen alles zo duurzaam en circulair mogelijk.'

'We hebben het naar onze zin in de Schatkamer', zeggen de dames. 'Je maakt hier veel mee, je leert van alles en het is hartstikke circulair allemaal!'

Bron: <https://waarde-ring.nl/thomashuis/>





## ONGELIJKHEID VERMINDEREN

Onze organisatiestructuur is zo ingericht dat er een mix is van vakmensen. Zo kunnen wij de juiste mensen inzetten om een bijdrage te leveren aan sociale gelijkheid. En iedereen op een gelijkwaardige manier te kunnen behandelen.

## STATUSHOUDERS LEREN NEDERLANDS IN ONS TEXTIELSORTEERCENTRUM

Al textiel sortierend beter Nederlands leren praten en de Nederlandse cultuur opsnuiven. Bij het textielsorteercentrum in Staphorst gebeurt het. Speciaal voor statushouders is daar op verzoek van de gemeente Staphorst een textielsorteercentrum gecreëerd. Met succes. Mensen uit alle windstreken werken er gemoedelijk samen. 'Eerder sprak ik nooit Nederlands met iemand, behalve op school. Nu durf ik het al steeds beter', aldus Maliah. Drie jaar geleden kwam ze met man en zoon uit Pakistan naar Nederland.

'We vonden het heel mooi dat de gemeente Staphorst zich zo actief voor deze doelgroep wil inzetten', vertelt (voormalig) bedrijfsleider textielsorteercentrum Lian Meesters. 'Dus we wilden graag gehoor geven aan hun verzoek. 'Vanuit de gemeente is één dag per week een taalcoach beschikbaar. Verder werkt iedereen samen en wordt er inmiddels flink wat afgekletst. Het leuke is dat er verschillende nationaliteiten aanwezig zijn, waardoor je grappige gesprekken krijgt.' Vertelt Lian.

Naast dat Maliah hier de taal leert, leert ze ook nieuwe dingen over de Nederlandse cultuur. 'In Pakistan bleven de vrouwen thuis. Hier zijn man en vrouw gelijk. Ik vind het leuk dat ik nu ook werk.' Vertelt Maliah enthousiast.

Lian is er blij mee. 'Mensen kunnen hier zichzelf zijn. Ze hebben elk hun eigen plekje van waaruit ze kunnen groeien. Ik wil met textielsorteercentrum een veilige, beschutte werkplek bieden. En dat lukt.' 'Textiel is welkom, alle doelgroepen zijn welkom. We hechten waarde aan zowel het duurzame als het sociale aspect.' Lian pakt een stapel kleding en helpt Maliah. 'Soms spring ik zelf nog even in als dat nodig is, dat vind ik stiekem best heel leuk. Even kletsen. De progressie zien.

Je merkt dat mensen als Maliah na een paar weken al veel makkelijker uit hun woorden komen en dat de angst om te spreken afneemt.

Kijk, hier maakt het niet uit als je een woord even verkeerd uitspreekt of er even wat langer over doet om iets uit te leggen. Bij Noggus&Noggus en Kringloop Zwolle kan dat.'

Dit artikel is van 30 juni 2023

Bron: <https://www.kringloopzwolle.nl/statushouders-leren-nederlands-in-ons-textielsorteercentrum/>





## VERANTWOORDE CONSUMPTIE EN PRODUCTIE

Er zijn steeds meer afgedankte goederen en materialen in de gemeentes waarin wij actief zijn (Dalfsen, Zwartewaterland, Ommen, Staphorst en Zwolle) en die krijgen via de kringloop een nieuw leven zowel via de winkel als via reststroom.

### VAN AFGEDANKTE MONDKAPJES TOT OUDE DEKENS: ATELIER NOGGUS WEET RAAD

Er gebeuren mooie dingen bij Atelier Noggus in Ommen. Op dinsdagochtend, woensdagochtend en donderdag werken gemiddeld zo'n vier mensen per dagdeel samen aan de bijzonderste projecten. Zo werden er onlangs tientallen dozen met onverkochte mondkapjes van de Wehkamp bezorgd aan de Strangeweg in Ommen. Een uitdagend product. 'We hadden nog geen idee wat we ermee zouden gaan doen', vertelt coördinator Bernardien Brinkhuis. 'Maar daar maken we ons nooit zorgen over, het bruist hier van de duurzame creativiteit en de circulaire vindingrijkheid. Dit soort materialen prikkelt onze fantasie.'

'Dit jaar hebben we al heel veel gemaakt', vertelt Bernardien. 'En dat gaat van tassen van leer en dekens tot kussens en kimono's.' Ze laat een schouderriem zien die gevlochten is van uit leer gestanste vormen. 'Van een prijs die we als Atelier Noggus wonnen, heb ik twee stansmachines aangeschaft. Eentje staat bij het arbeidstrainingscentrum hier in Ommen, waar leerlingen voor ons stansen. De andere staat bij Atelier Noggus. Nu kunnen we de restanten leer die we overhouden ook nog gebruiken.'

Alle me(d)ewerkers brengen hun eigen talent met zich mee. 'De één wil nieuwe ontwerpen bedenken, de ander wordt bij wijze van spreken lekker zen van steeds hetzelfde naaien op de lockmachine', zegt Bernardien. 'Ieder vindt hier z'n eigen plekje.' 'En we worden steeds beter in wat we doen, en onze artikelen worden steeds mooier.' 'We hebben zóveel ideeën en zo weinig tijd', zegt Bernardien. 'Daarom willen we graag uitbreiden: meer dagdelen in de week, meer vrijwilligers.' Ook qua ruimte? 'Nee, we hebben wel eens gedacht over een aparte locatie voor Atelier Noggus, met veel ruimte, grote tafels, allemaal machines en plek voor tien mensen tegelijk, maar dan is de charme weg. En de inspiratie. Wij zitten hier middenin de duurzame dynamiek, daar krijg je zoveel ideeën van.'

Maar het gaat Bernadien niet alleen om de verkoop, maar ook om een stukje bewustwording te kweken. 'Met onze producten willen we mensen inspireren. Maak het na, bedenk zelf iets inventiefs: er is weinig zo leuk als van oude materialen mooie nieuwe spullen te creëren.'

Bron: <https://waarde-ring.nl/van-afgedankte-mondkapjes-tot-oude-dekens-atelier-noggus-w>



# EPILOOG

## JAARVERSLAG 2023

We hebben in 2023 mooie ontwikkelingen doorgemaakt zowel op het gebied van circulaire economie als binnen het sociale domein. Van een nieuw textielsorteercentrum in Staphorst tot een levensechte leeromgeving in de van Waarde-winkel. We zijn trots dat we dit samen mogen doen. Samen met onze me(d)ewerkers, met onze samenwerkingspartners maar ook samen met organisaties en bedrijven die we nog niet kenden. Want samen bereiken we meer!

We hebben kunnen innoveren, en de bestaande processen verbeterd. Onze veerkracht heeft ons veel gebracht in de afgelopen jaren, en dat maakt

dat we een stevige fundering hebben. Een fundering waar we de komende jaren op verder kunnen bouwen.

We kijken met veel plezier uit naar wat het aankomende jaar ons gaat brengen. We blijven werken aan ons gezamenlijke doel om dé spil in de circulaire economie van de regio te zijn, en in de breedte sociale impact te creëren voor en door de inwoners van onze regio. Samen werken we aan de toekomst!



# ONZE MISSIE IN BEELD

**“Stichting Kringloop Zwolle en  
Stichting Noggus&Noggus streven ernaar om een  
belangrijke spil te zijn om circulaire economie in de  
regio te faciliteren waarbij in de breedte sociale impact  
wordt gecreëerd door en voor inwoners, en waar  
medewerkers een veilige en inclusieve werkomgeving  
wordt geboden waar zij gezien worden.”**





**STICHTING  
KRINGLOOP ZWOLLE  
NOGGUS&NOGGUS**